

FACT SHEET

NO POWER

لا قوة

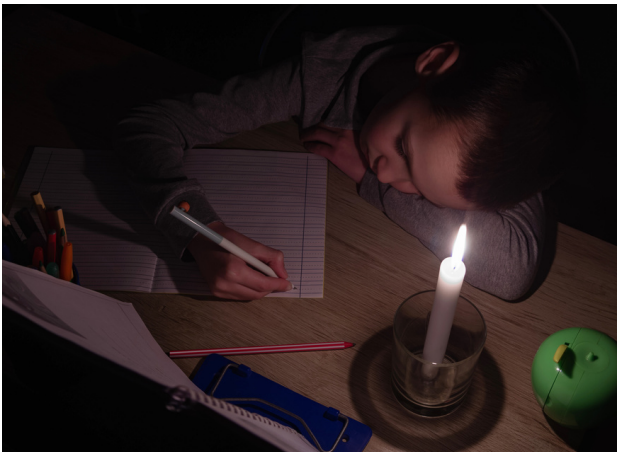
No power?

Before calling your agent and logging a maintenance job, there are a few items that you as a tenant need to check.

This may save you as the tenant money in the long run because if an electrician is called and there is no fault or the fault is one of your appliances, then the owner may pass the call out costs to you as the tenant.

لا قوة

قبل اتصال بوكيلك و تسجيل مهمة للصيانة هناك بعض العناصر التي تحتاج كمستاجر الي التحقق منها قد يوفر لك هذا اموال المستاجر على المدى الطويل لانه اذا تم استدعاء الكهربائي ولم يكن هناك خطأ او اذا كان الخطأ احد اجهزتك فقد يقوم المالك بنقل جميع تكاليف المكالمة اليك كمستاجر



Reasons why your power is out:

- Power outage (you can check this on the Ergon outages site or by speaking with your neighbors)

اسباب انقطاع الكهرباء
انقطاع التيار الكهربائي (يمكنك التحقق من ذلك عللا الموقع انقطاع التيار الكهربائي الخاص بشركة

Ergon

او من خلال التحدث مع الجيران

- overloaded power sockets or power boards (unplug all boards and only use 1 appliance per power socket)
- faulty appliances -how to check this is below
- water affecting the power circuit - Has it rained recently or is there a sprinkler hitting an outdoor powerpoint?
- faults your home wiring (once all the above is checked, this may be the reason)

- مقاييس طاقة او الوحدات طاقة محملة بشكل زائد (افصل جميع الوحدات و استخدم فقط جهاز لكل مقبس طاقة الاجهزة التي لاتعمل (كيفية التحقق من ذلك ادناه)
- المياه التي تؤثر على دائرة الطاقة هل امطرت مؤخرا هنالك اصطدمت بنقطة طاقة الخارجية ؟
- اعطال اسلاك منزلك (بمجرد التحقق من كل م سبق قد تكون السبب

FACT SHEET

NO POWER

لا قوة

The safety switch tripping can be a nuisance, but the fix is usually straight forward

يمكن ان يكون تعثر الامان مصدر ازعاج و لكن الاصلاح يكون عادة للامام بشكل مستقيم الى حدا ما

1. Try to reset the switch by flicking it back to the ON position. Sometimes the issue is temporary, and the safety switch will reset easily.

حاول اعادة ضبط المفاتيح اعادة وضعة في الوضع التشغيل بعض الاحيان تكون المشكلة مؤقتة و سيتم اعادة تعيين مفتاح الامان بسهولة

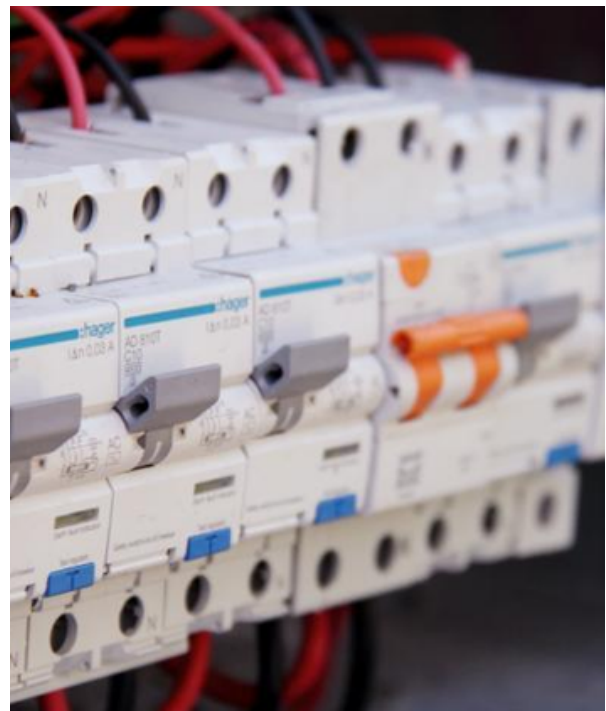


2. If the switch does not reset unplug all the appliances (if on the power circuit) or turn off all lights (if on the light circuit). Appliances must be unplugged, simply turning off at the power point is not enough. Don't forget the hidden power points like the one behind the fridge, washing machine, or dishwasher as well as any outdoor appliances which may be plugged in

اذا لم يتم اعادة ضبط المفتاح فافصل جميع الاجهزة الكهربائية (اذا كانت على دائرة الطاقة) او اطفى جميع الاضواء (اذا كانت دائرة الضوء) يجب فصل الاجهزة عن الكهرباء فمجرد ايقاف تشغيلها عند نقطة الطاقة لا يكفي لا تنسى نقاط المخفية مثل تلك الموجودة خلف الثلاجة او الغسالة او غسالة الصحون بالاضافة الى الاجهزة خارجية قد تكون موصولة بالكهرباء

3. Reset the switch. (If the safety switch still fails to reset avoid touching it and any electrical systems and call us urgently on 07 46420007).

المفتاح (اذا استمرت و فشلت في اعادة تعيين مفتاح الامان فتجنب لمسة مرة اخرى واي انظمة كهربائي اتصل بنا على الوجه السرعة على الرقم) 0746420007



FACT SHEET

NO POWER

لا قوة

4. If the switch stays on, plug your appliances back in one at a time. Usually, the faulty appliance will cause the safety switch to trip once it's plugged in and turned on clearly identifying the culprit.

إذا ظل المفتاح قيد التشغيل فقم بتوصيل أجهزة مرة أخرى في وقت واحد عادة م يكون الجهاز المعيب هو المفتاح الامان للرحلة بمجرد توصيلة و تشغيله لتحديد الخطا بوضوح

5. Make sure that power points that could be experiencing overload are not reconnected. Do not use any double adapters or power boards during this process.

تأكد من عدم اعادة توصيل الطاقة التي قد تواجهها لاستخدام اي محولات مزدوجة او لوحات طاقة اثناء هذه العملية

6. For your safety do not use the faulty appliance until it has been checked and fixed by an appliance repair technician.

من اجل السلامة لا تستخدم المعيب حتى يتم فحصه و اصلاحه بواسطة فني اصلاح الجهاز

7. If all of the appliances are tested and the power still stays on then the issue is likely to be an overload of the circuit. Don't use any more double adaptors or power boards on multiple power sockets.

إذا تم اختبار الاجهزة و استمرت الطاقة في العمل فمن المحتمل ان يكون هنالك حمل زائد للدائرة لاستخدام المزيد من المحولات المزدوجة او لوحات الطاقة على ماخذ متعددة

